

Утверждаю
директор Подвигина Н.В.
«17» мая 2021 г.

Правила поведения пациентов в ООО «Поволжский офтальмологический центр»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ООО «Поволжский офтальмологический центр», иными нормативно-правовыми актами.

Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ООО «Поволжский офтальмологический центр» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ООО «Поволжский офтальмологический центр», а также работников ООО «Поволжский офтальмологический центр». Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах ООО «Поволжский офтальмологический центр», а также на сайте ООО «Поволжский офтальмологический центр» в сети «Интернет».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в ООО «Поволжский офтальмологический центр» в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов ООО «Поволжский офтальмологический центр»;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;

- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов.

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ООО «Поволжский офтальмологический центр»;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- соблюдать установленный порядок деятельности ООО «Поволжский офтальмологический центр» и правила поведения в общественных местах;
- посещать ООО «Поволжский офтальмологический центр» и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
- при посещении ООО «Поволжский офтальмологический центр» надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- бережно относиться к имуществу ООО «Поволжский офтальмологический центр», соблюдать чистоту и тишину в помещениях ООО «Поволжский офтальмологический центр».

3. ПАЦИЕНТАМ В ООО «Поволжский офтальмологический центр» ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- Проносить в здания и служебные помещения ООО «Поволжский офтальмологический центр» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и

- взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- Проносить в здания и служебные помещения ООО «Поволжский офтальмологический центр» крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
 - Находиться в служебных помещениях ООО «Поволжский офтальмологический центр» без разрешения Администрации;
 - Громко разговаривать, шуметь;
 - Оставлять малолетних детей без присмотра;
 - Выносить из ООО «Поволжский офтальмологический центр» документы, полученные для ознакомления;
 - Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
 - Размещать в помещениях и на территории ООО «Поволжский офтальмологический центр» объявления без разрешения администрации ООО «Поволжский офтальмологический центр»;
 - Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ООО «Поволжский офтальмологический центр»;
 - Проходить в здание и помещения ООО «Поволжский офтальмологический центр» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.